

“管家帮”跑路风波，平台预收款管理成黑洞

平台欠薪千名家政工数千万元，法院判决后亦无法执行；昔日高管纷纷另起炉灶，平台原实控人疑任新平台顾问；平台预付资金管理机制如何寻路？



又有一个平台跑路了，这次波及上千名家政工的欠薪。

与动辄总金额几百亿元、每人欠款数十万元的 P2P 平台跑路不同，这家名为管家帮的政中介平台跑路，涉及金额几千万元，每笔欠款几千到几万元不等，似乎规模有限，但却直接影响到数千名农民工与相

关家庭的切身利益，更暴露了相关行业的制度之失、机构的缺位、监管和司法救助的孱弱。

管家帮背后，是一家从事家政业务的平台公司北京易盟天地信息技术股份有限公司（下称“易盟天地”），成立于2004年，注册资金6637.5万元，实控人为现年55岁的傅彦生。公司总部位于北京，并在天津、上海、重庆、河北等26个省（直辖市）设有分支机构，在全国78个城市开展家庭服务中心业务运营。

2019年10月，也就是疫情爆发前，管家帮开始曝出资金链断裂，不断拖欠平台上家政工的工资，直至2020年2月新冠疫情爆发后，“管家帮”的问题愈演愈烈，资金断裂，签约的家政工、公司员工、合作企业都成了管家帮的债务人。正如工商资料显示的，易盟天地陷入了“经营异常”。

“虽然在全国到处有诉讼，但管家帮也不出庭，都是缺席审理。审理完后，也没钱执行。被拖欠工资的阿姨逾千人。”一位法律界人士表示，“她们是弱势群体，合法权益得到有效保护，是实现‘共同富裕’的基础条件，更是社会稳定的基础。”

I. 1100 多名家政被欠薪

贵英(化名)是一位四一多岁来自西北的农村妇女，家里小孩要上学、老人要看病，丈夫在几年前干活时受伤干不了董活，全家的重担都压在她一个人身上。

2019年10月底，贵英来到北京打工，在管家帮找到了一份家政工的工作。但自贵英“上户”(指到雇主家当保姆)八个月以来，在她不断追讨下，管家帮仅给她开了两个月的工资，还有六个月工资合计3.6万元至今欠付。

最近两年，贵英一边继续家政工作，一边向管家帮讨欠薪。“管家帮是怎么想的，为什么把我们卖命挣的钱给弄没了?良心何在?”每每想起来，贵英就心堵、流泪、甚至抽搐。她于2020年冬季被查出罹患宫颈癌。

贵英介绍，像她一样被管家帮欠薪的阿姨大概有1100多名:被欠薪者少则欠一个月工资几千元，多则涉及大半年工资五六万元。“这几万元对城市的普通白领也许不算什么，但却是我们全家的救命钱。我在大城市里没有医保，生病也只能硬扛。”

管家帮作为家政中介平台，在与雇主签订合同之初，向雇主收取家政工一个月的工资作为中介费，以及雇主向家政工预付的全年工资。其中中介费是管家帮的收入，而全年的预付工资由管家帮按月发给家政

工。管家帮推行的预付工资模式，原意是有效避免雇主拖欠工资的情况发生，并口向家政工提供培训、提供质量更有保障的家政服务。然而如今正是管家帮将这笔预付工资挪作他用，导致家政工拿不到应付工资。

另一方面，管家帮向家政工收取了各类会员费、培训费。贵英介绍，自己刚到管家帮，还没“上户”，就被“管家帮”以会员费的名义收取了888元。“管家帮的老师说，必须先交会员费才能安排上户，入了会员管家帮就给我们交社保，给我们发工资也有保障——如果上不去户，一天给发50元的待岗工资，更不会出现干完活不给钱的事。”贵英表示。但888元的年会员费仅仅是开始，此后，800元的上户押金、888元的高级育儿证、600元的初级升中级、800元的中级升高级、3888元的育儿培训费、6000元的终生会员费……每过一段时间，就会被管家帮老师以各种名义要求收费。“我也不想交，但老师说如果不交培训费，就接不着‘高单’，只能做最便宜的活儿，我就教了。后来发现这些证书在别的家政公司都不认的。”

贵英表示，“每一个阿姨从踏进公司第一步，就开始交钱，每走一步就交一步钱。一天不交钱就不安排下一道程序。学习结业之后，不交完所有的钱就不安排“上”户。我带岗期间能少算一天，就给我少算一天。自己交给管家帮的各类费用，总计有四五千元。”

这些被管家帮平台欠薪的家政工，大多跟贵英一样都是农村妇女。自2019年底管家帮出现欠薪以来，不少欠薪家政工开始和管家帮打官司，甚至不得不上信访之路，但都没能追讨回工资。而在当下的敏感环境里，通过信访来讨薪也“此路不通”。另一位家政工表示，自己为了讨薪不得不访，没要到钱，反而被拘留了26天。

II. 无法执行的法院判决

一位法律界熟悉该案件的相关人士告知，从公开渠道来看，易盟天地涉诉案件已达1900多个，涉及的欠款金额6000多万元；多数欠款每笔在几万元不等，说明这些基本都是欠家政工的工资，但并不是所有被欠薪家政工的欠款都在这6000多万元里。因为很多家政工有于缺乏相关法律知识和律师资源，尚天到法院起诉；少数管家帮的“老师”也被欠薪。所谓“老师”，就是管家帮的工作人员，他们主要负责管理、培训家政工，向家政工收取前述的各类会员费、培训费、评级考证费。此外，还有一些金额较大的合作企业欠款，比如管家帮欠杭州某银行1500多万元。

现年50岁的李阿姨被管家帮拖欠了3.6万余元的工资，她选择了走司法程序解决日还是没要回钱，原因是被告人没履行。她出示的《北京市朝阳区人民法院执行裁定书》显示：“执行中，本院依法向被执行人发出执行通知书、报告财产令，并依法传唤了被执行人。经在全

国网络查控系统和北京高院网络财产查询系统中查询,未发现被执行人有足额可供执行的财产。本院已对被执行人采取限制消费措施。申请执行人也无法提供被执行人可供执行的财产线索。本院已将案件执行情况、采取的财产调查措施以及被执行人的财产情况等信息告知申请执行人。申请执行人同意此程序。”据此,依照相关法律法规,法院裁定"终结本次执行程序。"如果申请执行人发现被执行人有可供执行财产的,可向法院再申请恢复执行。

来自河北沧州的王阿姨因被欠 1.2 万元工资,于 2021 年聘请律师把易盟天地告上法庭。北京市石景山区人民法院的民事判决书显示:判决易盟天地将 1.2 万元支付给王秀金,如未按本判决指定的期间履行给付金钱义务,应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百五十三条之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息。但王阿姨表示,至今该笔款项也没要回来。

多位家政工和相关法律界人士表示,被欠薪的家政工起诉以后,到开庭审理的时候,被告方无人出庭,只有原告律师代理案件,法院裁决后,判决书就让律师拿回来,发给每个原告。原告拿到判决书后,被告到期没给钱。原告拿着判决书去申请强制执行,立案以后,执行法官表示,执行法院找不到傅彦生的有效财产他的名下已无车无房无存款。

公开信息显示，傅彦生已被列为失信被执行人，被限制高消费，甚至连手机号都被法院拍卖了。

III. 傅彦生与跑路的管家帮

易盟天地作为管家帮的实体企业，成立于 2004 年，注册资金 6637.5 万元。公司总部位于北京，并在天津、上海、重庆、河北等 26 个省(直辖市)设有分支机构，在全国 78 个城市开设家庭服务中心，提供家政服务。

傅彦生是易盟天地的创始人、董事长、法定代表人，他创立了管家帮平台。

公开资料显示，傅彦生 1967 年 2 月出生，天津人，毕业于长春邮电学院、天津大学。1994 年起先后任职天津电信市场部处长、中国电信集团互联网与增值业务部经理等职务，2006 年成立领易盟天地和 95081 家庭服务中心，致力于家庭服务行业的体系化建设和运营。

2019 年之前，管家帮作为国内家政服务行业头部企业平台发展势头迅猛，6 年内获得多轮融资，业务遍布全国。

通过爱企查发现，易盟天地在 2011 年 7 月、2015 年 5 月、2016

年1月、2016年5月、2019年3月，进行了多轮融资，天图资本、北润、碧桂园创投、浙江金控资本、民享财富等均参与投资。目前，易盟天地共有13位股东。其中，傅彦生持股26.0129%，是第一大股东；深圳市帕拉丁八号资本管理合伙企业(有限合伙)持股18%，是第二大股东；天津天图兴华股权投资合伙企业(有限合伙)持股17.9524%，是第三大股东；天津易玖家庭服务中心(有限合伙)持股10%，是第四大股东；安永驰(天津)企业管理咨询中心(有限合伙)持股5%，是第五大股东；深圳达仁致和资产管理企业(有限合伙)持股4.4%，是第六大股东；河北汉明达信息产业创业投资有限公司持股4.3747%，是第七大股东；上海杰思英荟创业投资管理中心(有限合伙)持股3.281%，是第八大股东。此外，还有五家企业股东，代表了各家投资机构。

过于快速的规模扩张很快超出了傅彦生的管理能力，2019年10月后公司陷入经营困难，目前工商资料显示“经营异常”，但尚未注销，也未能查到破产和清算的信息。据了解，目前天图资本等机构投资者已经放弃了对管家帮的投后管理，将之作为投资失败项目而不再关注。

但值得注意的是，易盟天地控股的52家子公司和分支机构中，还包括一家保险经纪公司——隆博(北京)保险经纪有限公司。公开信息显示，该公司成立于2017年10月18日，为易盟天地100%持股，经营范围包括保险代理业务、保险经纪业务。法定代表人为郭凤虹。郭

凤虹也是易盟天地的经理、董事，同时还持有天津易玖家庭服务中心(有限合伙)84.76%股份,后者持有北京易盟天地信息技术股份有限公司 10%股份。这相当于郭凤虹持有易盟天地 8.476%权益，是仅次于傅彦生的第二大受益人。但相关股权已于 2021 年 11 月 2 日被兴业银行北京通州支行申请冻结。

李阿姨表示，“法院给我们的答复就是执行不了，被告名下没财产。还让我们自己去查，如果有就能执行。律师也说查不到可以冻结的资产了。我们都是住家保姆，哪里有这个能力？”

李阿姨同时问:为什么相关部门不去查原来管家帮账上的客户资金被挪用的去向?管家帮挪用客户支付的家政阿姨工资，这种行为显然违法违规，为什么没立案没追责?从破产程序来说，家政工人作为员工的负债应该是排在其他负债之前的。“P2P 平台爆雷了，创始人即使没有挪用客户资金都会被抓起来，为什么管家帮却一直安然无恙？”

不止一位该案的家政工表示：“我们都知道傅彦生现在换了家壳公司，用其他人的名字继续开家政公司赚钱，自己依然有房住有车开的。我们这些阿姨，在北京属于最底层的工作群体，哪有能力去调查那些复杂的东西，真是够难为我们的。”

多位家政工表示，管家帮被列为失信被执行人后，原来的高管都又纷

纷成立了新的家政公司，甚至听说傅彦生担任了多家新平台的顾问。

“管家帮帮、旺管家，这些都是管家帮原来的高层开的，以前管家帮的老师都被叫回到这几家公司去上班，也叫我到这几家公司继续做。另起炉灶，这难道不是财产转移？新公司的法定代表人和股东都是找的不相干的人担任，这样真的可以吗？”

也有相关人士介绍，“安有信家政”也是管家帮高管成立的，其背后的公司是北京大有万家科技有限公司(下称“大有万家”)。肖冬品和郭锐都前后担任过大有万家的法定代表人和高管，这二人是管家帮财务副总裁郭凤虹的丈夫和弟弟，同时也是大有万家的母公司北京克立都文化传媒有限公司的两个股东。直到2022年1月7日和1月26日的两次操作，大有万家将公司名称从“北京大有万家科技有限公司”变更为“北京她觅生物科技有限公司”，公司股东、法定代表人都变更为闫红丽。

IV. 预付资金监管缺失

高管另起炉灶也许并非管家帮失信转移资产的直接证据，但平台的预付资金如何监管，是今次事件暴露的关键性问题。在教育培训机构、健身房和美容美发等预付费式消费、租房租金贷等场景中，企业携款跑路的乱象频出、一地鸡毛，给消费者、员工等造成切身之痛，但企业预付款管理的核心制度始终尚未全面建立起来。

针对上述问题，各地政府部门出台了一些应对措施，例如，要求建立资金监管户，特定资金使用专用账户、账户低余额/大额支出予以警示、教育培训一次性收费不得超过3个月等，但相关措施并未触及根本性问题，同时也带来了一些负面影响，往往是“按下葫芦浮起瓢”。以农民工工资账户为例，开立资金专户并没有实现财产隔离，既可能被账户所有人挪用，也可能因账户所有人涉诉被查封，以致于最高法院等部门不得不联合发文禁止查封农民工工资专户。

国联信托副总经理邓清泉曾建议，解决涉众资金管理、农民工欠薪的痛点，可引入信托机制，让信托公司成为预付款资金的托管方。

邓清泉指出，要想从根本上解决涉众资金问题，需要两个不可或缺的步骤：一是资金先隔离于收付双方；二是独立第三方根据事先约定的条件将资金付给用款方。单纯的资金专户模式中，银行只是起到资金保存作用，做不到核实收款方的工作量并向其主动支付的工作，而如果这样做了就违背了银行的中立性。因此在银行开立资金专户的模式，既没起到财产隔离作用，也无法按约定付款。

以上不足可以通过引入信托机制予以解决。信托独有的财产独立、风险隔离、忠实于受托事务功能，能有效实现涉众资金管理的两个步骤要求，实现方式也不难。首先，信托公司可以设立相应的服务信托，

付款方将资金交付给服务信托的托管账户，实现财产隔离。其次，信托公司根据收付双方的主合同约定及相关的证据文件，定期向收款方支付应付款项(如工资、工程款、培训费)。此外，信托公司可以根据掌握的企业经营情况，为企业提供或推荐发展所需要的必要融资计划，发挥金融机构的积极作用。

目前中国持牌信托公司 60 余家，管理资产 20 余万亿元，但主要业务仍停留在在银行通道业务、信托贷款、房地产信托、证券信托管理等，目前正处于转型的艰难期。信托公司在如何真正发挥符合信托功能服务于社会痛点、使得信托回归本源方面，鲜有建树。根据《中国银保监会对十三届全国人大三次会议第 7589 号建议的答复意见》(银保监函[2020]52 号)，银保监会表示，运用信托机制管理涉众性社会资金，对保护人民群众财产安全、提升社会治理水平具有积极作用。引导信托业利用信托在财产独立性、风险隔离、账户管理等方面的制度优势，积极发展预付款信托、资金存管信托等服务信托业务。

也有金融监管人士认为，数字人民币或许也是解决这类问题的方法之一。2022 年 7 月 30 日，北京商务中心区信链科技有限公司、交通银行北京三元支行、朝阳区厚海培训学校三方共同签署了《朝阳区预付费资金存管服务协议》，标志着由朝阳区政府与人民银行数字货币研究所共同推进的“数字人民币资金存管模式”正式落地。该模式依托于朝阳区的资金存管平台--预付管家，结合数研所搭建的数字人民

币智能合约生态服务平台设计。

根据相关设计,预付管家平台将消费者预付充值资金依照智能合约保护在数字人民币钱包中,并按照实际消费情况逐笔将资金释放给商户,且支持全时段点对点到账,确保商户及时获得经营现金流;同时,在商户停止经营等情况下,未使用完的预付资金可原路退回给消费者,有效防范了商户收款后违约“跑路”风险。更重要的是,在数字人民币预付资金平台上,消费者的预付充值资金依然属于消费者,在下一步的设计中,消费者可以拿该预付资金去理财,银行也可以根据预付资金为商户提供贷款等融资,此举将有效解决智能合约下预付资金沉淀的问题,提高资金的使用效率。