

澳门博彩业的主引擎还能重启吗？

澳门产业单一，经济发展质量没有保证，这一次疫情冲击就是最好的检验。要提升客户满意度，应先从总体城市规划和建设开始。



澳门经济收入的主引擎是幸运博彩，在这个强大的主引擎驱动下，酒店和零售业、房地产、银行等各行各业都在新千年后高速地发展起来，与赌场有关联的要素相辅相成，铸就了澳门的辉煌。

总体看，澳门的博彩业经历了一个从起飞到高潮到坠落的过程。从这一过程可以看出，单一产业以及突发公共卫生事件对一地经济发展和竞争优势是不利的。

2002 年至 2013 年——澳门博彩业引擎急速发动

从下图 1 和图 2 由澳门统计局官方公开数据可得知，2000 年澳门入境旅客人次为 916 万人，博彩毛收入有 170 亿。



图 1 澳门 2000-2021 年出入境旅客人次

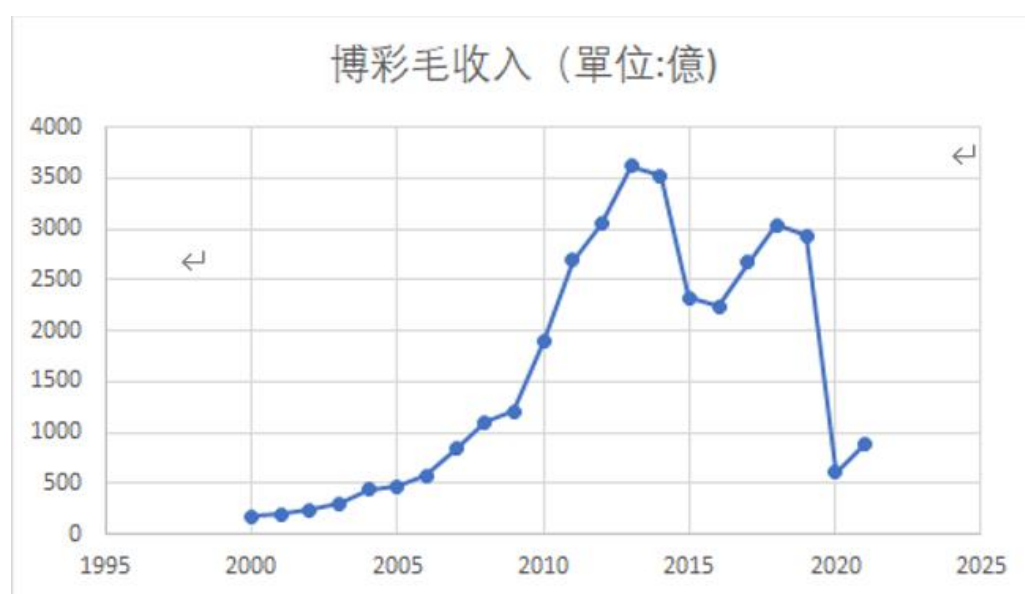


图 2 澳门 2000-2021 年博彩毛收入

2008年后，随着路氹连贯公路一带的多间大型赌场全线投入运营，澳门的博彩毛收入达到第一个峰值 1098 亿，同年入境旅客人次也达到 3018 万人。当时正值美国次贷危机，中国采取了 4 万亿的基建计划，美国采取了量化宽松（QE）政策，澳门的博彩业受到的冲击反而不大且迅速实现了恢复。加上欧洲的多次量化宽松政策，以及美联储近乎零利率的低息政策刺激下，澳门在 2013 年创下第一个博彩毛收入 3619 亿的最高记录。

2019 年时，随着港珠澳大桥世纪工程正式通车后，横琴口岸 24 小时通关、新的凼仔码头相继投入运作，在一系列交通便捷的基建设施带动下，内地和香港的旅客来澳的往返选择增多，且比以往更加便捷，这使澳门入境旅客人次出现创记录的 3940 万人。

在人流方面，澳门的海陆空基础设施都相当齐全，麻雀虽小、五脏俱全，全球各地游客都可以便捷地入境。现金流方面，2008 年至 2019 年全球经济处于美联储低息的环境下运作，所以在这一时期，澳门的博彩毛收入也维持在高水平，没有太大的波动。

转折点：2019 年末至 2020 年初——澳门博彩业引擎熄火

澳门在 2020 年 1 月 22 日出现首宗疫情输入个案，随着输入案例不

断增加，澳门所有娱乐场自 2 月 5 日零时起暂停营业 15 日，并于 2 月 20 日解除临时关闭，这是澳门经济自由落体式下跌的开端。

伴随着中国实施严格的防疫政策，澳门也推行了一系列复杂的对外封锁措施。例如，要求入境前 14 天曾经到过内地的旅客须在澳门卫生局指定的地点进行 14 天的医学观察，并取得“完成医学观察证明”才能停留澳门；曾到中国以外地区返澳的人士须进行 14 日的医学观察；禁止所有在入境前 14 天内曾经到过中国以外国家或地区的中国内地、台湾、香港居民入境。而且政策每隔几天就更新一次，让人难明就里，不得不接受，等顿悟了就知道这样的澳门之行实在太麻烦了，还是不来好。

俗话说：“黄花菜都凉了。”澳门在经历新冠疫情的三年冲击后，赌场所有贵宾厅全线结业，数千员工失业；依附在赌场四周的当铺、珠宝店、餐厅、手表店、服装等商店目前面临严重的冲击，开在赌场附近和游客消费有关联的商店基本九成以上都退租或结业，乃至解散员工。

2021 年澳门断断续续地出现疫情，入境旅客也只能维持在低水平的 770 万人次，博彩毛收入在低位的 875 亿徘徊。全部赌场在这三年里基本上是每个季度都处于亏损状态，勉强经营。

2022 年以及对未来的预测——澳门博彩业引擎能否重新启动？

从澳门赌牌开放到现在的 20 年时间里，可以看到，澳门的产业单一化，而且没有任何创新可言。虽然博彩收入不断提升，但经济发展质量没有保证，这一次疫情的冲击就是最好的检验。参照美国拉斯维加斯，虽然同为赌城，却不是清一色的以每个季度的转码数高低作为评级的标准，更多以配套设施，会展、餐饮、表演等为主，是以一种以博彩为副的模式运作，采用以客户满意度为主的评级标准，驱动这一沙漠城市发展。

如何提升客户满意度？笔者认为应先从总体城市规划和建设开始。例如，大型的表演和会展场地应当由政府做主导分配，而不是由各赌场以自己的生意逻辑利益标准来建造，那样只会弄成各赌场为增加博彩收入而刻意兴建小量的非盈利设施。在澳门赌场内外找一张可供游客坐下休息的椅子都不大可能。会展中心、表演场地、餐饮乃至商场面积等的分配，参差不齐，一个字“乱”。甚至在澳门，一个大型的游乐场或有规模的动物园等公共基础设施也没有。此外，填海造地要进一步拓展，多扩大城市空间，而不是让游客来到一张百家乐赌台就当作是一回旅游。此外，人才的培养和引入也十分重要。由于市场单一，很多高级人才来到这里会感觉到“无用武之地”，因为很多的设施和服务匹配不了高端人才。所以应该从前面所说的做好，再做下一步，第一步都未做好就做第二步，只会两样东西都做不好。

澳门如果要成为“世界旅游休闲中心”，应先从基建和土地规划做好做精，积极吸引世界一流人才，加快产业升级转型，才能使这辆跑车的引擎重新运转起来。但澳门无论如何发展，都会面临来自香港和海南等旅游地的游客分流。在目前规划下，海南岛更具后来居上的竞争优势，国家对其定位更加深远、更加清晰、辐射面指向全球，立意更大更宽，这是澳门难以企及的。

如果继续奉行严格防疫，那澳门一无资源，二无市场，三无腹地的窘境会越发突出。再无人流、人气和资金的流入，则可能会成为压垮澳门经济的“最后一根稻草”，澳门在中国的旅游和出行目的地中的分量会受到严重削弱。在东南亚赌场兴起、美国等国家博彩业入局东亚、海南亦发展博彩业的背景下，澳门何以能当先？这是值得澳门思考的问题。